PCi

Version: MZK-MF300N_QIG-C_V1

●本紙は本製品を設定するときの疑問や、トラブルの解決方法をご紹介しています。別紙「スタートガイド」、及び「コンバータ設定ガイド」でうまく設定できないときは、以下のトラブルシューティングを参照してください。
●本製品の初期化の方法、工場出荷時の設定値、同梱物、ユーザーズ・マニュアルの見方については本紙裏面を参照してください。
●本製品の技術的なお問合せについては、別紙「はじめにお読みください」に記載されているサポートセンターへご連絡ください。

トラブルシューティング

●電源が入りません。

本製品の電源が入らないときは、次の内容を確認してください。

・AC アダプタが正しく接続されているか
・他製品の AC アダプタを使用していないか
・延長コードやタップを使用しない場合はどうか
・他のコンセント差込口ではどうか
・正しい電源、電圧で使用しているか

それでも改善されない場合は、恐れ入りますが本製品の不具合の可能性がございますので、別紙の「はじめにお読みください」裏面記載の保証規定を必ずご確認頂き、ご同意のうえで、修理を依頼してください。

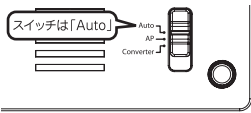
※同意頂けない場合は、ご購入の販売店にご返却ください。但し、お客様の過失で製品にキズ、欠損、欠品などがある場合にはご返却できません。

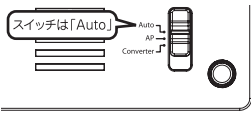
【修理依頼方法】

下記弊社ホームページより修理依頼が可能となっております。フォームよりお申し込み頂きますと、送付方法、送付先を記載したメールが自動返信されます。

プラネックス製品修理受付サービス(i サポートスポットセンドバックサービス)

http://www.planex.co.jp/i/iss/index_iss.shtml

※自動返信のメールが届かない場合や、インターネット接続の環境が整って無い場合は、下記弊社サポートセンターまでご連絡ください。

プラネックスコミュニケーションズ(株)サポートセンター

サポートダイヤル:0570-064-707 (平日 10:00 ~ 17:00)
サポート FAX:03-5766-1615

●設定画面にログインできない

設定画面にログインできないときは、次の内容を確認してください。

・セキュリティソフトをご利用中の場合は、一時的に停止して頂き、再度お試しください。本製品の設定が終了しましたら、設定を元に戻してください。無効にする方法につきましては、セキュリティソフトの取扱説明書などをご確認ください。
・設定するパソコンの IP アドレスが「自動取得」になっている必要があります。IP アドレスを手動で設定している場合は、「自動取得」に設定後、お試しください。
→設定方法は本紙裏面の「ネットワーク設定の確認」を参照してください。
・本製品底面のモード切替スイッチが、「Auto」側に切り替わっているか確認してください。
※コンバータとしてお使いのときは「converter」側に切り替わっているか確認してください。

・パソコンや上位のブロードバンドルータの IP アドレスを調べる方法をご存知の方は、WEB ブラウザのアドレス欄に「XXX.XXX.XXX.250」を入力して、ログインをお試しください。
※上記の「XXX.XXX.XXX」はパソコンや上位のブロードバンドルータと同じ値が入ります。
・IP アドレスを調べる方法がわからないときは以下の方法でログインしてください。
1 本製品に接続されている AC アダプタを抜き、電源をオフにします。
2 本製品に接続されている LAN ケーブルを抜きます。
3 AC アダプタを接続し、電源をオンにします。
(このとき本製品に LAN ケーブルは接続しないでください)
4 「スタートガイド」の「STEP 4」を参照し、再度ログインしてください。
※「STEP 4」の手順が終わったら、本製品に接続されていた LAN ケーブルを接続し、本製品を再起動してください。
・本製品を出荷時の状態に戻して頂き、改めてお試しください。
→初期化の方法は本紙裏面の「初期化について」を参照してください。

●「セットアップウィザード」での設定ができない

「セットアップウィザード」での設定ができないときは、次の内容を確認してください。

・本製品底面のモード切替スイッチが、「Auto」側に切り替わっているか確認してください。
※コンバータとしてお使いのときは「converter」側に切り替わっているか確認してください。

・セキュリティソフトをご利用中の場合は、一時的に停止して頂き、再度お試しください。本製品の設定が終了しましたら、設定を元に戻してください。無効にする方法につきましては、セキュリティソフトの取扱説明書などをご確認ください。
・設定するパソコンの IP アドレスが「自動取得」になっている必要があります。IP アドレスを手動で設定している場合は、「自動取得」に設定後、お試しください。
→設定方法は本紙裏面の「ネットワーク設定の確認」を参照してください。

●インターネットにつながらない

インターネットにつながらないときは、次の内容を確認してください。

・設定後、すぐには繋がらない場合があります。 2 ~ 3 分程お待ち頂き、再度お試しください。
・設定するパソコンの IP アドレスが「自動取得」になっている必要があります。IP アドレスを手動で設定している場合は、「自動取得」に設定後、お試しください。
→設定方法は本紙裏面の「ネットワーク設定の確認」を参照してください。
・(**ルータ編**)一度、全ての機器(本製品、モデム、パソコン)の電源をオフにして、60 分程そのままの状態にしてください。全ての機器の電源を長時間 OFF にすることによって、ISP(プロバイダ)側のサーバが記憶している情報が削除されて、初めて接続した時のような状態で接続することができます。60 分ほど経過しましたら、モデム→本製品→パソコンの順に電源を入れてください。
・(**ルータ編**)WEB ブラウザのアドレスに「http://210.197.79.10」と入力してから <Enter> キーを押して、弊社(プラネックス)のホームページが表示されるか確認してください。「http://210.197.79.10」ではアクセスできて「http://www.planex.co.jp」ではアクセスできないときは、DNS サーバアドレスが正しく設定されていない可能性が考えられます。その場合は、ご利用のプロバイダ(ISP)に、DNS サーバ設定方法についてお問合せください。
・(**コンバータ編**)ネットワーク機器側(Xbox360 など)の IP アドレスの設定内容(自動取得または固定設定)を確認してください。固定設定にしているときは、無線 LAN ルータ側のネットワークに合った IP アドレスを設定する必要があります。例えば、無線 LAN ルータの IP アドレスが「192.168.1.1」のときは、ネットワーク機器側(Xbox360 など)の IP アドレスを「192.168.1.XXX」※、サブネットマスクは「255.255.255.0」、ゲートウェイおよび DNS は「192.168.1.1」に設定してください。(「192.168.1.XXX」の「XXX」には、他の機器と重複しない 2 ~ 248 の値を設定してください)
・(**コンバータ編**)複数台の本製品があるときは、IP アドレスを変更する必要があります。詳しくは WEB 上のユーザーズ・マニュアルの「インターネット接続≪コンバータ編≫」を参照してください。

●無線 LAN がつながらない

無線がつながらないときは、次の内容を確認してください。

・本製品と無線 LAN 子機との間に距離がある場合や、障害物がある場合は、障害物が無い所で、本製品に近づいて、再度接続をお試しください。
・電子レンジや他通信機器の電磁波によって、無線通信が妨害される恐れがあります。無線通信は電子レンジや他通信機器から離れて接続してください。
・本製品前面の「Wireless ランプ」が消えているときは、無線 LAN が無効になっている状態です。その際は、無線 LAN を「有効」に設定を変更して下さい。
→詳しくは WEB 上のユーザーズ・マニュアルの「詳細設定」→「無線 LAN 関連の設定」→「無線 LAN を基本設定する」を参照し、無線 LAN を有効にしてください。尚、ユーザーズ・マニュアルの参照方法は本紙裏面の「ユーザーズ・マニュアル」の見方を参照してください。
・(**ルータ編**)無線 LAN 内蔵パソコンの場合は、無線 LAN のスイッチがオンになっているか、無線 LAN 子機の場合は、パソコンにしっかりと接続され、正しく認識されているかお確かめください。
※内蔵無線 LAN スイッチや、無線 LAN 子機のドライバインストール、動作確認方法などにつきましては、各メーカーの取扱説明書をご確認ください。
・(**ルータ編**)本製品と無線 LAN 子機の設定内容が異なっていると、無線 LAN 通信ができません。無線 LAN 子機側で、正しく設定されているか、「ap-pc-●●●●●●」又は、「ap-game-●●●●●●」以外の SSID に接続していないか、お確かめください。
・(**ルータ編**)近隣で他の無線 LAN を使用している場合は、電波干渉している場合があります。本製品の無線 LAN のチャンネルを変更して、改善されるかお確かめください。
→詳しくは WEB 上のユーザーズ・マニュアルの「詳細設定」→「無線 LAN 関連の設定」→「無線 LAN を基本設定する」を参照し、無線 LAN を有効にしてください。尚、ユーザーズ・マニュアルの参照方法は本紙裏面の「ユーザーズ・マニュアル」の見方を参照してください。
・(**ルータ編**)無線 LAN 子機や Wi-Fi 携帯電話によっては、無線 LAN のチャンネルの変更が必要な場合はあります。以下の方法で確認し、変更してください。

(裏面へつづく)

②本製品に設定されているチャンネル数が「12」または「13」ときは、チャンネル数を「1」～「11」のいずれかに設定してください。

→詳しくは WEB 上のユーザーズ・マニュアルの「詳細設定」→「無線 LAN 関連の設定」→「無線 LAN を基本設定する」を参照し、無線 LAN を有効にしてください。尚、ユーザーズ・マニュアルの参照方法は本紙裏面の「ユーザーズ・マニュアル」の見方を参照してください。

●ネットワーク設定の確認（Windows 7/Vista）

ここでは、Windows 7/Vista パソコンの IP アドレスを「自動取得」に設定する方法を説明します。

1 「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」を開きます。

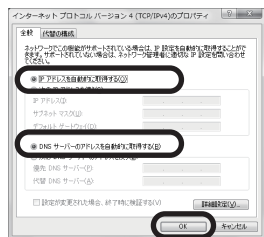
2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。
※アイコン表示のときは、「ネットワークと共有センター」をクリックします。

3 「アダプターの設定の変更」をクリックします。
※Windows Vista のときは「ネットワーク接続の管理」をクリックします。

4 ワイヤレスネットワーク接続のプロパティを開きます。
（1）「ワイヤレスネットワーク接続」を右クリックします。
（2）「プロパティ」をクリックします。
※「コンバータ」モードのときは、「ローカルエリア接続」を右クリックします。

5 TCP/IPv4 のプロパティを開きます。
（1）「インターネット プロトコルバージョン 4（TCP/IPv4）」を選択します。
（2）［プロパティ］ボタンをクリックします。

6 「自動取得」の設定を行います。
（1）［全般］タブをクリックします。
（2）「IP アドレスを自動的に取得する」を選択します。
（3）「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択します。
（4）［OK］ボタンをクリックします。

7 ［閉じる］ボタンをクリックし、画面を閉じます。

●ネットワーク設定の確認（Windows XP）

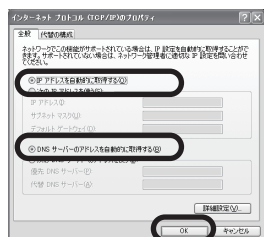
ここでは、Windows XP パソコンの IP アドレスを「自動取得」に設定する方法を説明します。

1 ネットワーク接続を表示します。
（1）「スタート」ボタンをクリックします。
（2）「コントロールパネル」をクリックします。
（3）「ネットワーク」をクリックします。

2 ワイヤレスネットワーク接続のプロパティを開きます。
（1）「ワイヤレスネットワーク接続」を右クリックします。
（2）「プロパティ」をクリックします。
※「コンバータ」モードのときは、「ローカルエリア接続」を右クリックします。

3 TCP/IP のプロパティを開きます。
（1）「インターネット プロトコル（TCP/IP）」を選択します。
（2）［プロパティ］ボタンをクリックします。

4 「自動取得」の設定を行います。
（1）「全般」タブをクリックします。
（2）「IP アドレスを自動的に取得する」を選択します。
（3）「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択します。
（4）［OK］ボタンをクリックします。

5 ［閉じる］ボタンをクリックし、画面を閉じます。

●ネットワーク設定の確認（Mac OS X）

ここでは、Mac OS X パソコンの IP アドレスを「自動取得」に設定する方法を説明します。

1 システム環境設定を表示します。
（1）「アップルメニュー」をクリックします。
（2）「システム環境設定」を選択します。

2 「ネットワーク」アイコンをクリックします。

3 画面左のサービス一覧から「AirMac」をクリックし、［詳細］ボタンをクリックします。
※「コンバータ」モードのときは、「Ethernet」のクリックし、手順 5 に進みます。

4 「TCP/IP」タブをクリックします。

5 「自動取得」の設定を行います。
（1）「IPv4 の構成」（または「構成」から「DHCP サーバを使用」を選択します。
（2）［OK］または［適用］をクリックします。

6 ［適用］ボタンをクリックし、画面を閉じます。

サポート Q&A 情報

本紙に記載されていない困ったときの情報は FAQ サイトに掲載されています。

詳しくは、 プラネックス　MZK-MF300N **で**

初期化について

次のようなときは、本製品を工場出荷時状態に戻して頂き、再度設定をお試しください。

・接続方法、パソコン側の設定を見直しても、設定画面にログイン出来ないとき
・接続方法、パソコン側の設定を見直しても、インターネットに接続出来ないとき
・本製品の IP アドレスを変更し、変更後の IP アドレスを忘れてしまったとき
・お客様が設定された内容を元に戻したいとき

初期化すると本製品の設定内容がすべて消去されます。初期化する前に必要な情報はメモなどに控えてください。

【初期化方法】

1 本製品の電源がオンになっていることを確認します。

2 本製品底面にある［Reset］ボタンを先の細いピンなどで 3 秒以上押します。

3 本製品上面の「System」ランプが**点滅**したら、［Reset］ボタンから手を離します。

4 しばらくそのままお待ちいただき、全ランプが一旦消灯後、再起動すれば、初期化の完了です。

工場出荷時の設定について

本製品の工場出荷時の設定内容は以下のとおりです。

【ユーザ名（ログイン ID）】	【パスワード】	【ドメイン名】
・admin	・password	・mf.setup

【IP アドレス（Auto モード）】
・ルータモード動作時 ： 192.168.111.1
・アクセスポイント動作時 ： XXX.XXX.XXX.250
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

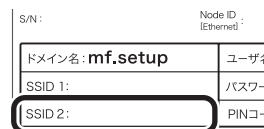
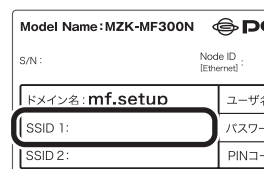
【IP アドレス（AP モード）】
・パソコン接続時 ： 192.168.1.250
・ルータ接続時 ： XXX.XXX.XXX.250
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【IP アドレス（Converter モード）】
・パソコン接続時 ： 192.168.1.249
・ルータ接続時 ： XXX.XXX.XXX.249
※上記の「XXX」はお使いの環境に更新されます。

【ネットワーク名（SSID1）と暗号化】
・SSID1 ： 本製品底面にあるラベル内の「SSID1」を参照してください。
・暗号化方式 ： WPA2
・認証方式 ： プレシェアードキー
・WPA2 暗号化 ： AES
・キーフォーマット ： パスフレーズ
・暗号化キー ： 12345678
※WPS 接続時に暗号化キーが新たに生成され、初期値が置き換わります。

Model Name：MZK-MF300N
S/N :
Node ID [Ethernet] :
ドメイン名：mf.setup　ユーザ名
SSID 1:　パスワー
SSID 2:　PINコー

【ネットワーク名（SSID2）と暗号化】
・SSID2 ： 本製品底面にあるラベル内の「SSID2」を参照してください。
・暗号化方式 ： なし

S/N :
Node ID [Ethernet] :
ドメイン名：mf.setup　ユーザ名
SSID 1:　パスワー
SSID 2:　PINコー

同梱物について

パッケージに次の付属品が含まれていることを確認してください。

☐ MZK-MF300N（本製品）
☐ AC アダプタ
☐ LAN ケーブル
☐ スタートガイド
☐ コンバータ設定ガイド
☐ 困ったときは（本紙）
☐ 安全に関する説明書／保証書

※パッケージ内容に破損または欠品があるときは、販売店または弊社までご連絡ください。

ユーザーズ・マニュアルの見方

本製品の詳細な設定をしたいときは、WEB 上のユーザーズ・マニュアルをご覧ください。

http://www.planex.co.jp/support/download/wireless/mzk-mf300n.shtml

DA100623_MZK-MF300N_QIG-C_V1